

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die Firma Viedenscheck Gastrodesign GmbH bietet über einen eigenen Online-Shop unter der Domain <http://www.trusscompany24.com> Produkte aus dem Bereich der Showtechnik zum Kauf an. Die nachstehenden Vertragsbestimmungen gelten für sämtliche über den Online-Shop der Viedenscheck Gastrodesign GmbH geschlossenen Verträge und stehen über die Website zum Download im PDF (Portable Document Format) zur Verfügung.

1. Allgemeine Bestimmungen

1.1

Kunden im Sinne der hier vorliegenden AGB sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

1.1.1

Verbraucher ist jede natürliche Person, mit der in Geschäftsbeziehung getreten wird und die zu einem Zweck handelt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

1.1.2

Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, mit der in Geschäftsbeziehung getreten wird und die in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

1.2

Der Verkauf der im Online-Shop www.trusscompany24.com beworbenen Produkte erfolgt ausschließlich an volljährige und voll geschäftsfähige Kunden; der Kunde bestätigt daher, volljährig und uneingeschränkt geschäftsfähig zu sein. Der Verkauf an juristische Personen und Personenvereinigungen erfordert die Angabe einer vertretungsberechtigten Person.

2. Vertragsschluss und Vertragstextspeicherung

2.1

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

2.2

Durch Anklicken des Buttons „Bestellen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar.

2.3

Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen.

2.4

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per eMail zu. Die AGB´s können Sie jederzeit online einsehen. Vergangene Bestellungen können Sie in Ihrem Kundenkonto einsehen.

3. Widerrufsrecht

3.1

Ist der Kunde Unternehmer (§ 14 BGB), so hat er kein Widerrufsrecht. Das Widerrufsrecht gilt nur für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB.

3.2

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Der Widerruf ist zu richten an:

Viedenscheck Gastrodesign GmbH
Richard-Wagner-Strasse 23
71686 Remseck
Telefon: 07146 - 4070305
Fax: 07146 - 4070306
eMail: info@trusscompany24.com

Mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

3.3

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen die Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an die von uns genannte Rücksendeanschrift zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Der Käufer trägt die Kosten der Rücksendung der Waren. Nicht paketversandfähige Sachen werden zu ihren Lasten bei Ihnen abgeholt, die Höhe der Transportkosten sind vor Abholung der Ware beim Käufer mitzuteilen. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen

- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.
- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und sende Sie es an:
Viedenscheck Gastrodesign GmbH
Richard-Wagner-Strasse 23
71686 Remseck
Fax. 07146 - 4070306
E-mail: info@trusscompany24.com

Hiermit widerrufe(n) ich /wir _____
(Vor-und Zuname des Kunden)

den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren aus

- AuftragsNr.: _____

- KundenNr.: _____

- Bestellt am: _____

- erhalten am: _____

Datum / Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier)

4. Preise, Liefer- und Versandkosten

4.1

Die Preise verstehen sich als Endpreise - d.h. sie beinhalten sämtliche Preisbestandteile einschließlich etwaig anfallender Steuern.

Jedoch können bei grenzüberschreitenden Lieferungen im Einzelfall Steuern (z.B. im Fall eines innergemeinschaftlichen Erwerbs) und/oder Abgaben (z.B. Zölle) vom Kunden zu zahlen sein.

4.2

Die innerhalb des Online-Shops der Viedenscheck Gastrodesign GmbH angeführten Preise gelten für die Versendung zzgl. Liefer- und Versandkosten.

Sowohl bei der Versendung von Waren im Inland als auch ins Ausland fallen daher zusätzliche Kosten an; deren Höhe richtet sich nach den konkret auf der Website ausgewiesenen Angaben oder werden dem Käufer mit der Auftragsbestätigung per eMail zugesendet (Speditionsversand).

5. Liefer- und Versandbedingungen

5.1

Die Lieferung der gekauften Artikel erfolgt, wenn nicht im Einzelfall etwas anderes vereinbart ist, auf dem Versandwege.

5.2

Die Lieferzeit kann der jeweiligen Produktbeschreibung entnommen werden.

5.3

Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen auf unsere Kosten berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.

5.4

Sollte ein bestelltes Produkt nicht verfügbar sein oder nicht in einem angemessenen Zeitraum nachgeliefert verfügbar sein, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen ggf. bereits erbrachte Leistungen unverzüglich erstatten.

5.5

Sollte die Zustellung der Ware (Paketsendungen) trotz dreimaligem Auslieferungsversuchs scheitern, können wir vom Vertrag zurücktreten. Ggf. geleistete Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet. Ausgenommen sind Speditions- und Sperrgutsendungen die vom Frachtführer einmalige Zustellung werden. Mehrfach Zustellungen sind mit Höheren Kosten verbunden die vom Käufer zu tragen sind.

5.6

Kein Versand an Packstationen oder Postfach

5.7

Bei Lieferungen an Unternehmer geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache mit der Übergabe an diese selbst oder eine empfangsberechtigte Person, beim Versandkauf - auch bei frachtfreier Lieferung - mit der Auslieferung der Ware an eine geeignete Transportperson über.

5.7.1

Bei Lieferungen an Verbraucher geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache (auch beim Versandkauf) mit der Übergabe der Ware auf den Verbraucher über.

5.7.2

Der Übergabe steht es gleich, wenn der Kunde in den Verzug der Annahme gerät.

6. Zahlungsmodalitäten

6.1

Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse, Bankeinzug oder PayPal. Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen.

6.2

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung.

6.3

Bei Zahlung per PayPal erfolgt die Belastung Ihres Kontos über den Anbieter.

6.4

Der Kunde verpflichtet sich, alle Rechnungsbeträge innerhalb zehn Tage nach Erhalt der Zahlungsaufforderung ohne Abzug zu zahlen, maßgeblich ist der Eingang der Zahlung bei der Viedenscheck Gastrodesign GmbH. Nach erfolglosem Ablauf der Frist kommt der Kunde ohne weitere Erklärung seitens des Verkäufers in Zahlungsverzug. Kommen der Käufer in Zahlungsverzug, so ist der Kaufpreis während des Verzuges in Höhe von 4 % über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Wir behalten uns vor, einen höheren Verzugsschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

6.5

Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

7. Eigentumsvorbehalt

7.1

Erfolgt die Lieferung an den Kunden nicht gegen Vorkasse, so behält sich die Viedenscheck Gastrodesign GmbH das Eigentum an den verkauften Sachen bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises, bei Unternehmern bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung vor (Vorbehaltsware).

7.2

Der Kunde ist verpflichtet, Vorbehaltsware pfleglich zu behandeln.

7.3

Der Kunde ist während des Eigentumsvorbehalts verpflichtet, dem Verkäufer einen Zugriff Dritter auf die Ware - z.B. im Falle einer Pfändung - sowie etwaige Beschädigungen oder die Vernichtung der Ware unverzüglich mitzuteilen und alle Auskünfte und Unterlagen zur Verfügung zu stellen, die zur Wahrung der Rechte des Eigentümers erforderlich sind. Vollstreckungsbeamte bzw. Dritte sind auf das fremde Eigentum hinzuweisen. Einen Besitzwechsel der Vorbehaltsware sowie den eigenen Wohnsitzwechsel hat der Kunde unverzüglich anzuzeigen.

7.4

Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden - insbesondere bei Zahlungsverzug oder im Fall der Verletzung einer Pflicht nach Ziffer 7.2. und 7.3. dieser Bestimmung - ist der Verkäufer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Vorbehaltsware heraus zu verlangen.

8. Mitteilung von Transportschäden

8.1

Der Kunde wird die Viedenscheck Gastrodesign GmbH im Fall von Transportschäden nach besten Kräften unterstützen, soweit Ansprüche gegenüber dem betreffenden Transportunternehmen bzw. der Transportversicherung geltend gemacht werden.

8.2

Der Kunde wird die gelieferte Ware unverzüglich nach Lieferung überprüfen. Bei äußerlich erkennbaren Transportschäden verpflichtet sich der Kunde für den Fall, dass die Lieferung trotzdem angenommen wird, bei Annahme der Lieferung die Schäden auf den jeweiligen Versanddokumenten zu vermerken und vom Zusteller quittieren zu lassen; die Verpackung ist aufzubewahren.

8.3

Ist der (teilweise) Verlust oder die Beschädigung äußerlich nicht erkennbar, hat der Kunde dies innerhalb von fünf Tagen nach Ablieferung gegenüber der

Viedenscheck Gastrodesign GmbH

Telefon: 07146 - 4070305

Fax: 07146 - 4070306

eMail: info@trusscompany24.com

oder binnen fünf Tagen nach Ablieferung gegenüber dem Transportunternehmen anzuzeigen, um zu gewährleisten, dass etwaige Ansprüche gegenüber dem Transportunternehmen rechtzeitig geltend gemacht werden können.

8.4

Etwaige Rechte und Ansprüche des Kunden, insbesondere dessen Rechte bei Mängeln der Sache, bleiben von den Regelungen der Ziffer 8.2 und Ziffer 8.3 dieser AGB unberührt.

Diese beinhalten daher keine Ausschlussfrist für Rechte des Kunden nach Ziffer 9 dieser AGB.

9. Gewährleistungsbedingungen

Etwaige Anfragen und/oder Beanstandungen können über die oben angeführten Kontaktdaten an die Viedenscheck Gastrodesign GmbH gerichtet werden.

Im Einzelnen richten sich die Gewährleistungsbedingungen nach folgenden Bestimmungen.

9.1

Den gesetzlichen Regelungen entsprechend hat der Kunde im Fall von Mängeln an der gelieferten Sache grundsätzlich zunächst nur einen Anspruch auf Nacherfüllung.

9.1.1

Verbraucher haben insoweit die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Die Viedenscheck Gastrodesign GmbH ist jedoch dazu berechtigt, die Art der gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Verbraucher bleibt.

9.1.2

Bei Unternehmern leistet die Viedenscheck Gastrodesign GmbH für Mängel der Ware zunächst nach eigener Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung.

9.1.3

Es werden insgesamt zwei Nachbesserungsversuche eingeräumt, wenn Sie nicht zuvor eine angemessene Nachfrist gesetzt haben, die ergebnislos abgelaufen ist.

9.2

Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen, kann der Kunde grundsätzlich nach seiner Wahl nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften die Vergütung herabsetzen (Minderung), den Vertrag rückgängig machen (Rücktritt), Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen verlangen.

Wählt der Kunde Schadensersatz, so gelten die Haftungsbeschränkungen nach Ziffer 10 dieser AGB.

9.3

Die Verjährungsfrist für die Rechte eines Verbrauchers bei Mängeln beläuft sich im Fall von neuen Sachen auf zwei Jahre, für die Rechte eines Unternehmers auf ein Jahr ab Ablieferung der Ware beim Kunden. Bei gebrauchten Sachen beträgt die Verjährungsfrist für die Mängelansprüche eines Verbrauchers ein Jahr ab Ablieferung; gegenüber Unternehmern sind die Ansprüche und Rechte wegen Mängeln beim Verkauf gebrauchter Sachen ausgeschlossen.

Diese Einschränkungen der Gewährleistung gelten nicht, soweit die Viedenscheck Gastrodesign GmbH nach Ziffer 10 dieser AGB haftet oder es um das dingliche Recht eines Dritten geht, aufgrund dessen die Herausgabe des Liefergegenstandes verlangt werden kann.

9.4

Keine Gewährleistung besteht bei Schäden, die durch eine unsachgemäße Verwendung oder Behandlung, Bedienungsfehler und Lagerung, nachlässiger oder fehlerhafter Pflege und Wartung, durch Überbeanspruchung oder unsachgemäße Reparatur durch einen nicht autorisierten Servicepartner entstehen. Gleiches gilt für so genannten gewollten Verschleiß.

Die Gewährleistung gilt nicht für sogenannte Verschleißteile. Dazu zählen alle Artikel, die einem natürlichen oder gebrauchsbedingten Verschleiß unterliegen. Als Beispiele seien hier Kabel, Taschen, Cases, Leuchtmittel, Scheinwerfer, LED's, Fader und Laserdioden genannt.

9.5

Bei Reparatur oder einem Austausch eines fehlerhaften Produktes, senden Sie bitte das Produkt ausreichend frankiert, mit den von zur Verfügung gestellten Rücksendeunterlagen an die genannte Rücksendeanschrift zurück. (Unfreie Rücksendungen können nicht angenommen werden)

9.6

Keine Gewährleistung besteht bei Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

9.7

Unternehmer müssen offensichtliche Mängel innerhalb einer Frist von zwei Wochen ab Empfang der Ware schriftlich unter den obig aufgeführten Kontaktdaten anzeigen; ansonsten ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs ausgeschlossen.

Es genügt zur Fristwahrung die rechtzeitige Absendung der Mangelanzeige.

9.8

Die in §§ 478, 479 BGB bestimmten Rückgriffs Ansprüche von Unternehmern bleiben von den Regelungen der Ziffern 9.1 bis einschließlich 9.5 dieser AGB unberührt.

10. Haftung

10.1

Nach den gesetzlichen Bestimmungen haftet die Viedenscheck Gastrodesign GMBH uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung sowie Arglist beruhen.

Darüber hinaus haftet die Viedenscheck Gastrodesign GMBH uneingeschränkt für Schäden, die von der Haftung nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften, wie dem Produkthaftungsgesetz, umfasst werden sowie im Fall der Übernahme von Garantien.

10.2

Für solche Schäden, die durch einfache oder leichte Fahrlässigkeit verursacht werden, haftet die Viedenscheck Gastrodesign GMBH nicht. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

10.3

Eine weitergehende Haftung ist - ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen.

11. Kundendienst

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen Werktags von 08:30 Uhr bis 17:30 Uhr unter

Tel. +49 (0)7146 - 4070305 oder per eMail info@trusscompany24.com.

12. Datenschutz

Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten in erster Linie zur Auftragsabwicklung. Zu diesem Zweck erfolgt, soweit erforderlich, eine Weitergabe Ihrer Daten an andere Unternehmen, z.B. an solche Lieferanten, die Ihnen die Ware direkt ab Werk zustellen. Diese Unternehmen dürfen Ihre Daten nur zur Auftragsabwicklung und nicht zu weiteren Zwecken nutzen.

13. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

13.1

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbrauchern, die den Vertrag nicht zu beruflichen oder gewerblichen Zwecken abschließen, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

13.2

Die Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht) finden keine Anwendung.

13.3

Ist der Kunde Unternehmer und hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder sind der Wohnsitz oder der gewöhnliche Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ebenso der Geschäftssitz der Viedenscheck Gastrodesign GmbH.

14. Anbieterkennzeichnung

Firma Viedenscheck Gastrodesign GmbH

Geschäftsführer: H.Viedenscheck

Richard-Wagner-Strasse 23

71686 Remseck / Deutschland

Tel.: +49(0)7146 - 4070305

Fax: +49(0)7146 - 4070306

E-Mail: info@trusscomany24.com

Web-Shop: www.trusscomany24.com

Registergericht: Amtsgericht Stuttgart

HRB 206220

USt-Ident.Nr.: DE DE217048920